NETZFABRIK GMBH

Datenschutzerklärung

Stand: November 2026 · NETZFABRIK GmbH, Barthelstraße 4, 50823 Köln

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

NETZFABRIK GmbH
Barthelstraße 4
50823 Köln, Deutschland

Postanschrift für Schreiben an uns: NETZFABRIK GmbH, Caya GmbH Postbox 718068, 96035 Bamberg.

Vertreten durch den Geschäftsführer Giuliano Schindler.

Telefon: +49 221 66 96 20 00
E-Mail: info(at)netzfabrik.com

In Datenschutzangelegenheiten erreichen Sie uns zusätzlich unter datenschutz(at)netzfabrik.com.

Stand: November 2026. Diese Angaben stellen keine Rechtsberatung dar.

2. Allgemeines und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer dieser Website nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Verarbeitung erfolgt regelmäßig auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

Diese Erklärung betrifft die Verarbeitung im Rahmen des Besuchs dieser Website. Die Verarbeitung von Kunden- und Auftragsdaten im Rahmen bestehender Verträge regeln der jeweilige Vertrag und, soweit einschlägig, ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

3. Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wird auf eigener Infrastruktur in Deutschland betrieben. Bei jedem Aufruf erfasst der Server automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt, und speichert sie in sogenannten Server-Logfiles. Erfasst werden insbesondere:

- die IP-Adresse, von der die Anfrage bei unserem Server ankommt. Da alle Aufrufe über Cloudflare laufen (siehe unten), ist das die Adresse eines Cloudflare-Servers, nicht die Ihres Geräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf,
- verwendeter Browsertyp und dessen Version sowie das Betriebssystem,
- die zuvor besuchte Seite (Referrer).

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technischen Bereitstellung, der Stabilität und der Sicherheit der Website. Die Logfiles werden täglich gewechselt und nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt, und wir verwenden sie nicht, um einzelne Besucher zu bewerten.

Cloudflare: Damit die Website schnell und vor Angriffen geschützt erreichbar ist, laufen alle Aufrufe über das Netzwerk der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Cloudflare verarbeitet dabei Ihre IP-Adresse und die technischen Angaben der Anfrage (etwa aufgerufene Adresse, Zeitpunkt, Browserkennung), um die Seite auszuliefern, Angriffe abzuwehren und Fehler zu erkennen. Cloudflare setzt auf dieser Website keine Cookies. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt in einer sicheren und stabilen Bereitstellung. Mit Cloudflare besteht ein Vertrag über die Verarbeitung im Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Dabei können Daten in die USA übermittelt werden. Cloudflare ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 DSGVO), ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Wir weisen darauf hin, dass US-Behörden nach dortigem Recht auf personenbezogene Daten zugreifen können. Mehr dazu in der Datenschutzerklärung von Cloudflare unter https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

Die Gestaltungsmittel dieser Website, insbesondere die verwendeten Schriftarten und Icons, werden ausschließlich von unserem eigenen Server ausgeliefert (lokales Hosting). Als Schriftart verwenden wir Satoshi (Anbieter: Indian Type Foundry), als Web-Font-Datei fest zur Website gebündelt und von unserem eigenen Server ausgeliefert; ein Nachladen von einem Drittanbieter findet nicht statt. Für Symbole/Icons nutzen wir Font Awesome (Anbieter: Fonticons, Inc.). Diese werden vollständig lokal in die Seite eingebunden, d. h. beim Erstellen der Website fest als Inline-SVG in den Seitencode gebündelt; ein Nachladen über das Content-Delivery-Netzwerk oder den „Kit"-Dienst von Font Awesome findet nicht statt. Ebenso binden wir keine Schriftarten von Drittanbietern wie Google Fonts ein.

Beim bloßen Aufruf unserer Seiten wird von externen Anbietern lediglich unser Einwilligungsbanner geladen (siehe Ziffer 5). Alle weiteren externen Dienste, insbesondere zur Reichweitenmessung, werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung geladen (siehe Ziffer 6). Erteilen Sie keine Einwilligung, wird zu diesen Anbietern keine Verbindung aufgebaut und es werden keine Daten, insbesondere nicht Ihre IP-Adresse, an sie übermittelt. Eine einzige Ausnahme bildet die Seite zum SEPA-Lastschriftmandat: Dort ist ein Formular eines Dienstleisters eingebunden, das jedoch erst nach einem ausdrücklichen Klick von Ihnen geladen wird (siehe Ziffer 12).

4. Cookies und lokale Speicherung

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert; vergleichbar wirkt die lokale Speicherung (Local Storage). Wir unterscheiden zwischen technisch notwendigen Speicherungen, die ohne

Einwilligung erfolgen, und einwilligungspflichtigen Diensten, die wir erst nach Ihrer Zustimmung laden.

Technisch notwendig, ohne Einwilligung:

- **nf-i18n**: speichert Ihre gewählte Sprache (Deutsch/Englisch);
- **nf-color-mode**: speichert Ihre gewählte Darstellung (heller/dunkler Modus);
- **Usercentrics (Consent-Management)**: hält fest, welchen Diensten Sie zugestimmt oder widersprochen haben (siehe Ziffer 5).

Diese Speicherung ist für die von Ihnen ausdrücklich gewünschten Funktionen bzw. für den Nachweis Ihrer Einwilligung unbedingt erforderlich und daher nach § 25 Abs. 2 TDDDG einwilligungsfrei. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Einwilligungspflichtig, nur nach Ihrer Zustimmung im Einwilligungsbanner:

- **Google Tag Manager**: lädt die von Ihnen freigegebenen Dienste und setzt dabei selbst keine Cookies. Ohne Ihre Zustimmung wird er nicht ausgeführt (siehe Ziffer 6).
- **Google Analytics**: setzt die Cookies _ga und _ga_ mit angehängter Kennung des Messbereichs. Sie unterscheiden Besuche voneinander und halten den Sitzungsverlauf fest; die Speicherdauer beträgt in der Standardeinstellung zwei Jahre (siehe Ziffer 6).
- **Paperless**: das eingebundene Formular für das SEPA-Lastschriftmandat kann eigene Cookies setzen, sobald Sie es durch einen Klick laden (siehe Ziffer 12).

Ohne Ihre Zustimmung werden diese Dienste nicht geladen und setzen keine Cookies. Den jeweils aktuellen Stand sehen Sie jederzeit im Einwilligungsbanner.

Nicht gespeichert wird der Produktbezug einer Anfrage: Damit eine Anfrage über unser Kontaktformular dem zuvor betrachteten Produkt zugeordnet werden kann, halten wir diese Angabe ausschließlich im Arbeitsspeicher der geöffneten Seite. Es wird dafür weder ein Cookie noch der Local Storage verwendet, und die Angabe ist mit dem Neuladen der Seite verloren.

Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit löschen oder deren Speicherung einschränken; dann werden Ihre Einstellungen bei jedem Besuch zurückgesetzt.

5. Usercentrics (Consent-Management)

Zum Einholen, Verwalten und Dokumentieren Ihrer Einwilligungen setzen wir die Consent-Management-Plattform der Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, ein. Beim ersten Besuch erscheint dafür ein Banner, dessen Programmdaten von einem Server von Usercentrics geladen werden.

Dabei werden verarbeitet: Ihre IP-Adresse, Angaben zu Browser und Endgerät, Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie Ihre Einwilligungsentscheidung. Diese Angaben dienen ausschließlich dazu, nachweisen zu können, welchen Diensten Sie zugestimmt oder widersprochen haben. Eine Analyse Ihres Verhaltens findet dabei nicht statt, und die Angaben werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit unserer Nachweispflicht aus Art. 7 Abs. 1 DSGVO, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die gesetzlich geforderten Einwilligungen rechtssicher einzuholen und zu belegen. Der Einsatz des Banners selbst ist nach § 25 Abs. 2 TDDDG einwilligungsfrei, weil er für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich ist.

Ergänzend setzen wir den sogenannten Einwilligungsmodus von Google ein (Consent Mode v2). Er steht beim Laden der Seite technisch auf Ablehnung: Speicherung für Werbung, Analyse, Funktionen und Personalisierung sind zunächst gesperrt. Erst Ihre Zustimmung im Banner hebt die Sperre für die von Ihnen freigegebenen Dienste auf. Für Werbezwecke erteilen wir dabei zu keinem Zeitpunkt eine Freigabe.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen. Rufen Sie dazu die Datenschutzeinstellungen auf dieser Website erneut auf. Ihre Entscheidung wird dokumentiert und für die Dauer der gesetzlichen Nachweispflicht gespeichert; danach wird sie gelöscht.

6. Reichweitenmessung (Google Analytics)

Nach Ihrer Einwilligung setzen wir zur Reichweitenmessung Google Analytics 4 ein, ausgeliefert über den Google Tag Manager. Anbieter beider Dienste ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager dient allein der Verwaltung eingebundener Dienste und erhebt selbst keine Daten zu Analysezwecken. Google Analytics verwendet Cookies, unter anderem mit der Bezeichnung _ga, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten. Erfasst werden dabei insbesondere die aufgerufenen Seiten, Verweildauer und Interaktionen, das verwendete Endgerät samt Browser, ein ungefährer, aus der gekürzten IP-Adresse abgeleiteter Standort sowie die Herkunft Ihres Besuchs.

Was wir dabei zusätzlich messen. Über die reinen Seitenaufrufe hinaus melden wir eigene Ereignisse an Google Analytics, damit wir erkennen, welche Inhalte gefragt sind und wo Nutzerinnen und Nutzer nicht weiterkommen. Das betrifft:

- welche Produktseite aufgerufen wurde,
- Klicks auf Schaltflächen, Preis- und Handlungsaufforderungen samt der Stelle der Seite, an der sie stehen,
- Klicks auf Telefonnummern und E-Mail-Adressen, auf den Zugang zum Kundenportal, auf Stellenanzeigen sowie auf Downloads von Rechtstexten und der Fernwartungssoftware,
- geöffnete Fragen im FAQ-Bereich und die Sichtbarkeit unserer Vergleichstabelle,
- Suchbegriffe, die Sie in unser IT-Glossar eingeben, samt Trefferzahl,
- die Ergebnisse unserer interaktiven Werkzeuge, also des Rack-Konfigurators und des Prioritätsrechners im Support Center,
- den Beginn und das erfolgreiche Absenden unserer Formulare sowie, bei einem Fehlversuch, die Bezeichnung des ersten beanstandeten Feldes,
- Wechsel der Sprache und der hellen bzw. dunklen Darstellung,
- bei einer Anfrage zusätzlich das gewählte Thema, den gewählten Betreff, das zuvor betrachtete Produkt, den angeklickten Tarif und dessen monatlichen Listenpreis. Der Preis dient allein als Gewichtung einer Anfrage und ist kein Umsatz.

Was ausdrücklich nicht übertragen wird: die Inhalte Ihrer Formularfelder, insbesondere nicht Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift oder Ihre Nachricht. Ob Sie eine Kundennummer angegeben haben, wird nur als Ja oder Nein gemeldet, niemals die Nummer selbst. Bei einem Klick auf eine E-Mail-Adresse wird ausschließlich unsere eigene Adresse gemeldet, nie Ihre.

Serverseitige Meldung von Anfragen. Wird die Meldung aus Ihrem Browser durch einen Inhaltsfilter oder Tracking-Schutz blockiert, meldet unser eigener Server das Absenden eines Formulars unmittelbar

an Google (Measurement Protocol). Übermittelt werden dabei die Bezeichnung des Ereignisses, die oben genannten Zusatzangaben sowie die Kennungen aus den bereits gesetzten Google-Analytics-Cookies, damit die Anfrage der laufenden Sitzung zugeordnet werden kann. Ihre IP-Adresse und Ihre Formulareingaben werden auf diesem Weg nicht übertragen. Auch dieser Weg setzt Ihre Einwilligung für Google Analytics zwingend voraus: Fehlt sie oder ist sie widerrufen, unterbleibt die Meldung vollständig. Hat Ihr Browser das Ereignis bereits gemeldet, hält sich der Server heraus. Für Werbung und personalisierte Werbung wird dabei ausdrücklich keine Einwilligung übermittelt.

Rechtsgrundlage ist ausschließlich Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. **Ohne Ihre Einwilligung werden weder der Google Tag Manager noch Google Analytics geladen**; es werden dann keinerlei Daten an Google übermittelt, auch nicht von unserem Server. Die Speicherdauer der erhobenen Daten legen wir in unserem Google-Analytics-Konto fest.

Übermittlung in die USA: Google verarbeitet Daten auch über die Google LLC in den Vereinigten Staaten. Die Europäische Kommission hat mit Beschluss vom 10. Juli 2023 festgestellt, dass bei Unternehmen, die nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind, ein angemessenes Datenschutzniveau besteht; die Google LLC ist entsprechend zertifiziert. Ergänzend sind Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO vereinbart. Wir weisen darauf hin, dass US-Behörden nach dortigem Recht auf personenbezogene Daten zugreifen können und ein mit dem europäischen Recht vergleichbares Schutzniveau nicht in jedem Fall gewährleistet werden kann.

Mit Google besteht ein Vertrag über die Verarbeitung im Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 5). Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://policies.google.com/privacy.

7. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Anfrage-Formular auf unserer Seite „Hilfe und Kontakt" oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Über das Anfrage-Formular erheben wir als **Pflichtangaben** Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, das gewählte Anliegen und Ihre Nachricht sowie Ihre Einwilligung in die Kontaktaufnahme. **Freiwillig** können Sie Ihr Unternehmen angeben; beim Anliegen „Rechnung und Vertrag" zusätzlich Ihre Kundennummer, damit wir den Vorgang Ihrem Vertrag zuordnen können. Kommen Sie über einen Produkt-Konfigurator, übermitteln wir die dort gewählte Konfiguration als Teil der Anfrage mit.

Störungsmeldungen. Störungen an laufenden Systemen nehmen wir über diese Website nicht entgegen. Kunden melden sie angemeldet in unserem Kundenportal Workspace OS, für das eine eigene Datenschutzerklärung gilt, oder telefonisch über die Rufbereitschaft.

Über das Formular „Testzugang anfordern" auf unseren Produktseiten können Sie einen kostenlosen Testzugang für ein Managed-Hosting-Produkt anfordern. Wir erheben dafür als **Pflichtangaben** Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Unternehmen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Einwilligung sowie die Angaben zur gewünschten Testumgebung: das Produkt, die ungefähre Zahl der Nutzerinnen und Nutzer, eine produktbezogene Angabe (etwa die Adresse Ihrer GitLab-Instanz, der benötigte Speicherplatz oder die gewünschten Kanäle), den geplanten Zeitrahmen und ob Sie ein begleitendes Gespräch wünschen. Wählen Sie eine eigene Domain für die Testumgebung, kommt diese hinzu.

Freiwillig ist eine Anmerkung. Wir verwenden diese Angaben, um die Testumgebung passend einzurichten, Ihnen die Zugangsdaten zu übermitteln und Sie zum Test zu beraten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage der Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags dient, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Beantwortung von Anfragen sowie, soweit abgefragt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Übergabe an unser Kundenverwaltungssystem. Anfragen über das Formular „Testzugang anfordern" übertragen wir zusätzlich an unser Kundenverwaltungssystem (CRM) auf eigenen Servern in Deutschland. Dort entstehen ein Eintrag zu Ihrem Unternehmen mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und, sofern angegeben, Ihrer Telefonnummer sowie eine Notiz mit dem vollständigen Inhalt Ihrer Anfrage einschließlich der Angaben zur gewünschten Testumgebung und Ihrer Anmerkungen. Damit dieselbe Anfrage nicht doppelt angelegt wird, fragen wir vorab mit Ihrer E-Mail-Adresse ab, ob dort bereits ein Eintrag zu Ihnen besteht. Zusätzlich übertragen und speichern wir dort Ihre gekürzte IP-Adresse (das letzte Oktett bzw. bei IPv6 alles nach den ersten drei Blöcken wird vor der Übertragung entfernt, die vollständige Adresse verlässt unseren Webserver nicht), Ihre Browserkennung, Ihre Sprache und die Seite, auf der Sie das Formular abgeschickt haben. Zweck ist die Zuordnung der Anfrage und die Erkennung von Missbrauch, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir speichern diese Angaben so lange wie die Anfrage selbst. Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Testanfrage zu bearbeiten und nachzuverfolgen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Anbahnung eines Vertrags, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer geordneten Bearbeitung. **Anfragen über das Kontaktformular und den Whitepaper-Download übertragen wir nicht dorthin.**

Die Verarbeitung findet auf eigenen Servern in Deutschland statt. Wir löschen die Angaben dort, sobald sie für die Bearbeitung und Nachverfolgung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Zum Schutz vor automatisiertem Missbrauch prüfen wir jede Absendung, bevor wir sie verarbeiten (siehe Ziffer 11). Zur Auswertung der Anfrage siehe Ziffer 6; Ihre Eingaben selbst werden dabei nicht übertragen.

Unterstützung durch KI. Bei der Bearbeitung von Anfragen setzen wir teilweise KI-gestützte Werkzeuge ein, etwa zur Einordnung und Zusammenfassung eines Anliegens sowie zur Erkennung von Spam und Schadsoftware. Über Ihr Anliegen entscheidet dabei stets ein Mensch; eine ausschließlich automatisierte Entscheidung findet nicht statt (siehe Ziffer 22). Ihre Angaben werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Soweit dabei ein Dienstleister eingebunden ist, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO und vorrangig mit Verarbeitung in der EU oder dem EWR. Einzelheiten stehen in unseren KI-Richtlinien.

Unerwünschte Werbung per E-Mail. Stuft ein Mitarbeiter eine eingegangene E-Mail als unerwünschte Werbung ein, löschen wir den Vorgang in unserem Ticketsystem. Die Absenderadresse nehmen wir in eine interne Sperrliste auf. Weitere E-Mails von dieser Adresse werden dann nicht mehr als Anfrage bearbeitet. Zusätzlich melden wir die E-Mail unserem E-Mail-Dienstleister, der Microsoft Ireland Operations Limited, als Junk, damit dessen Spamfilter solche Nachrichten künftig erkennt. Microsoft wertet die gemeldete E-Mail dafür aus. Eine Verarbeitung außerhalb der EU und des EWR ist dabei nicht ausgeschlossen; Grundlage sind dann der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework und die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 45 und Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Die Einstufung nimmt immer ein Mensch vor. Absender, die wir einem Kunden zuordnen können oder denen wir bereits geantwortet haben, sperren und melden wir nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.

1 lit. f DSGVO, unser Interesse ist der Schutz vor unerwünschter Werbung und ein arbeitsfähiger Posteingang. Die Adresse bleibt auf der Sperrliste, solange die Sperre nötig ist, also solange von dort mit weiterer unerwünschter Werbung zu rechnen ist. Sie können der Verarbeitung widersprechen (Ziffer 20). Wer irrtümlich gesperrt wurde, schreibt an datenschutz(at)netzfabrik.com, wir entfernen die Adresse dann.

Wir löschen die Daten, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Führt die Anfrage zu einem Vertrag, gelten die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Geschäftsbeziehungen und Vertrieb

Dieser Abschnitt gilt für geschäftliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner von Kunden, Interessenten, Lieferanten und Partnern, deren Daten wir nicht unmittelbar von Ihnen selbst erhalten haben. Er erfüllt unsere Informationspflicht nach Art. 14 DSGVO.

Welche Daten wir verarbeiten: Name, Unternehmen, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift), die Inhalte unserer Kommunikation sowie Angebote, Verträge und Vorgänge, die mit Ihrem Unternehmen zusammenhängen.

Woher die Daten stammen: von Ihnen selbst, von Ihrem Arbeitgeber, aus Empfehlungen, von Veranstaltungen und Messen sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Firmenwebsites und Registern.

Zweck und Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten die Daten, um Verträge mit Ihrem Unternehmen anzubahnen und durchzuführen, Kunden zu betreuen und Angebote zu erstellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner sind, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Geschäftsbeziehung zu Ihrem Unternehmen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllen wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Empfänger: IT-Dienstleister für Hosting, E-Mail und Telefonie sowie Anbieter für digitale Signatur und Buchhaltung, jeweils als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO (siehe auch Ziffer 18). Nutzen wir Dienste mit Sitz oder Zugriff außerhalb der EU, geschieht das auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses (etwa des EU-US Data Privacy Framework) oder von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Speicherdauer: Wir speichern die Daten, solange die Geschäftsbeziehung oder ihre Anbahnung besteht. Interessenten ohne Vertragsabschluss löschen wir, sobald kein Kontakt mehr zu erwarten ist. Dafür wenden wir feste Löschfristen an, die wir regelmäßig überprüfen. Handels- und Steuerunterlagen bewahren wir nach den gesetzlichen Fristen auf (§ 257 HGB, § 147 AO).

Widerspruch: Sie können der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO jederzeit widersprechen (siehe Ziffer 20). Eine Mitteilung an datenschutz(at)netzfabrik.com genügt.

9. Versandlabel

Versandlabel für die Einsendung oder Rücksendung von Hardware fordern unsere Kunden im Kundenportal Workspace OS an, nicht über diese Website. Für die Verarbeitung dort gelten die Datenschutzhinweise des Kundenportals.

Zur Erstellung des Labels geben wir Name und Anschrift des Absenders an den beauftragten Paketdienstleister weiter.

10. Whitepaper und Downloads mit Anmeldung

Soweit wir Whitepaper oder vergleichbare Fachdokumente zum Download anbieten, geben wir diese erst nach Ausfüllen eines kurzen Formulars frei. Erhoben werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Einwilligung; die Angabe Ihres Unternehmens ist freiwillig. Zusätzlich speichern wir, welches Dokument Sie angefordert haben.

Wir verwenden diese Angaben, um Ihnen das Dokument bereitzustellen und, soweit Sie eingewilligt haben, um Sie zum angefragten Thema zu kontaktieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie, bei einem Bezug zur Anbahnung eines Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Auch dieses Formular ist gegen automatisierten Missbrauch geschützt (siehe Ziffer 11). Wir löschen die Angaben, sobald der Zweck entfällt oder Sie widersprechen.

11. Spamschutz unserer Formulare

Alle Formulare dieser Website, also Anfrage-Formular, Anforderung eines Testzugangs und Whitepaper-Download, sind gegen automatisierten Missbrauch geschützt. Wir setzen dafür zwei Mittel ein:

- ein sogenanntes Honeypot-Feld, das für Sie unsichtbar bleibt und nur von automatisierten Programmen ausgefüllt wird;
- das Verfahren ALTCHA: Ihr Browser erhält vor dem Absenden eine Rechenaufgabe, löst sie im Hintergrund und übermittelt das Ergebnis, das wir auf unserem Server prüfen.

Die dafür nötige Software ist fest in die Website eingebunden und wird ausschließlich von unserem eigenen Server ausgeliefert. Es werden keine Cookies gesetzt, es wird kein Nutzungsverhalten ausgewertet, es findet keine Analyse Ihrer Maus- oder Tastatureingaben statt und es werden keine Daten an Dritte übermittelt, insbesondere nicht an den Anbieter von ALTCHA. Verarbeitet werden allein die zur Prüfung der Aufgabe nötigen technischen Angaben; sie werden nach der Prüfung nicht weiter verwendet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Abwehr missbräuchlicher automatisierter Anfragen und dem sicheren Betrieb unserer Formulare.

12. SEPA-Lastschriftmandat (Paperless)

Auf der Seite zum SEPA-Lastschriftmandat stellen wir Ihnen ein Online-Formular zur Verfügung, mit dem Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen können. Das Formular wird von der Paperless GmbH, Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main, bereitgestellt und in unsere Seite eingebettet. Denselben Anbieter nutzen wir für das Online-Formular zum Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), das wir im Download-Bereich verlinken.

Das Formular lädt nicht von allein. Solange Sie es nicht ausdrücklich starten, sehen Sie an seiner Stelle nur einen Hinweis, und es besteht keine Verbindung zu Paperless. Erst wenn Sie auf die Schaltfläche zum Laden klicken, wird das Formular nachgeladen. Dabei werden Ihre IP-Adresse sowie Angaben zu

Browser und Endgerät an Paperless übermittelt; der Anbieter kann in diesem Zusammenhang eigene Cookies setzen. Ihre Zustimmung gilt nur für den jeweiligen Seitenaufruf.

Füllen Sie das Formular aus, verarbeitet Paperless die von Ihnen eingegebenen Angaben in unserem Auftrag, insbesondere Name, Anschrift, Kontoverbindung (IBAN) und Ihre Unterschrift. Diese Angaben benötigen wir, um den Einzug fälliger Beträge im SEPA-Lastschriftverfahren durchführen zu können.

Rechtsgrundlage für das Laden des Formulars ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, für die Verarbeitung der Mandatsdaten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit dem Zahlungsvorgang sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Mit Paperless besteht ein Vertrag über die Verarbeitung im Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Das erteilte Mandat bewahren wir für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf.

13. Bewerbungen

Auf unserer Karriereseite zeigen wir offene Stellen an, die wir über die Plattform join.com ausschreiben. Betreiber der Plattform sind die JOIN Solutions AG, Eichenstrasse 2, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz, und die JOIN Solutions GmbH, Schönhauser Allee 36, 10435 Berlin.

Beim Ansehen der Stellen werden keine Daten an JOIN übermittelt. Die Liste der Stellen ruft unser eigener Server ab und liefert sie zwischengespeichert an Ihren Browser aus. Ein Widget oder Skript von JOIN binden wir nicht ein, Ihre IP-Adresse erfährt der Anbieter dabei also nicht.

Erst wenn Sie eine Stelle anklicken, verlassen Sie unsere Website und gelangen zur Stellenanzeige bei JOIN. Für die dortige Verarbeitung, insbesondere für das Bewerbungsformular, gilt die Datenschutzerklärung des Anbieters. Bewerbungen, die uns über JOIN erreichen, verarbeiten wir anschließend als Verantwortlicher.

Alternativ können Sie sich initiativ per E-Mail an jobs(at)netzfabrik.com bewerben. Wir verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 BDSG, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Kommt es nicht zu einer Einstellung, löschen wir die Unterlagen in der Regel sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens; diese Frist dient der Verteidigung gegen mögliche Ansprüche nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz. Möchten Sie in unserem Bewerberpool bleiben, speichern wir Ihre Unterlagen darüber hinaus nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

14. Fernwartung

Für den Support bieten wir den Download der Fernwartungssoftware AnyDesk an (Anbieter: AnyDesk Software GmbH, Stuttgart). Die Installationsdateien liegen auf unserem eigenen Server; beim Herunterladen wird keine Verbindung zum Hersteller aufgebaut.

Eine Fernwartungssitzung kommt ausschließlich auf Ihre Veranlassung zustande: Sie starten das Programm und geben die Verbindung durch Nennung Ihrer Sitzungskennung und ausdrückliche Bestätigung frei. Während der Sitzung sehen unsere Mitarbeitenden Ihren Bildschirminhalt und können, soweit Sie das freigeben, Ihr System bedienen. Der Verbindungsaufbau selbst läuft über die Infrastruktur des Herstellers, der dabei Verbindungsdaten verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erbringung der vereinbarten Supportleistung, im Übrigen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Sitzung jederzeit beenden. Wir

dokumentieren lediglich Anlass und Ergebnis der Sitzung im Rahmen des Supportvorgangs.

15. Externe Verlinkungen und weitere Angebote

Von dieser Website verlinken wir auf Angebote, die nicht Teil dieser Website sind. Solche Links werden erst durch Ihren Klick wirksam; vorher findet keine Verbindung und keine Datenübermittlung statt. Betroffen sind insbesondere:

- unser Kundenportal und unsere Wissensdatenbank unter eigenen Adressen der NETZFABRIK,
- unsere Statusseite, die wir bei einem externen Anbieter (Atlassian Statuspage) betreiben, damit sie auch bei einer Störung unserer eigenen Systeme erreichbar bleibt,
- das Online-Formular für den Auftragsverarbeitungsvertrag bei der Paperless GmbH (siehe Ziffer 12),
- Stellenanzeigen bei join.com (siehe Ziffer 13),
- unser Bewertungsprofil bei Trustpilot sowie unsere Profile in sozialen Netzwerken.

Für die Verarbeitung auf diesen Seiten sind die jeweiligen Anbieter verantwortlich. Wir binden bewusst keine Widgets, Skripte oder Bewertungsanzeigen dieser Anbieter in unsere Seiten ein, damit beim Besuch unserer Website keine Verbindung zu ihnen entsteht. Bitte beachten Sie deren Datenschutzhinweise, sobald Sie einem Link folgen. Auf Inhalt und Datenverarbeitung verlinkter Seiten haben wir keinen Einfluss.

16. Bilder und Medien

Bilder auf dieser Website werden über eine serverseitige Bildoptimierung ausgeliefert und von unserer eigenen Infrastruktur bereitgestellt. Es werden hierfür keine externen Content-Delivery-Netzwerke oder Drittanbieterdienste eingebunden, die eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte auslösen würden. Auch Videos binden wir nicht über externe Plattformen ein.

17. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt. Bei aktiver Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht ohne Weiteres von Dritten mitgelesen werden.

18. Empfänger und Auftragsverarbeitung

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist, insbesondere wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine rechtliche Verpflichtung besteht oder Sie eingewilligt haben.

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung in ein Drittland außerhalb der EU/des EWR findet nur statt, wenn geeignete Garantien nach Kapitel V DSGVO bestehen.

Empfänger sind derzeit:

- die Cloudflare, Inc. für die Auslieferung und den Schutz der Website (Ziffer 3),

- die Usercentrics GmbH für die Einwilligungsverwaltung (Ziffer 5),
- ausschließlich nach Ihrer Einwilligung die Google Ireland Limited und die Google LLC für die Reichweitenmessung (Ziffer 6),
- unser Kundenverwaltungssystem auf eigenen Servern in Deutschland, soweit Sie einen Testzugang anfordern (Ziffer 7),
- der jeweils beauftragte Paketdienstleister, soweit Sie ein Versandlabel anfordern (Ziffer 9),
- die Paperless GmbH für das SEPA-Mandat und den AVV, sobald Sie das Formular laden (Ziffer 12),
- die Betreibergesellschaften von join.com, sobald Sie sich dort auf eine Stelle bewerben (Ziffer 13),
- die AnyDesk Software GmbH, soweit Sie eine Fernwartungssitzung starten (Ziffer 14),
- Anbieter, die wir für den Betrieb unserer E-Mail-Postfächer und für die Bearbeitung Ihrer Anfrage einsetzen, jeweils auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags,
- Anbieter für Hosting, E-Mail, Telefonie, digitale Signatur und Buchhaltung, soweit wir mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen in einer Geschäftsbeziehung stehen (Ziffer 8),
- Anbieter KI-gestützter Werkzeuge, soweit sie uns bei der Bearbeitung von Anfragen unterstützen (Ziffer 7), ebenfalls auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur weiter, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, etwa gegenüber Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung oder Behörden.

19. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen nach der DSGVO gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an datenschutz(at)netzfabrik.com.

20. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

21. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Für uns zuständig ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf, Deutschland

22. Bereitstellung Ihrer Daten und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder unserer Formulare benötigen wir jedoch, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können; ohne sie lässt sich eine Anfrage nicht beantworten und kein Lastschriftmandat erteilen. Ein Nachteil entsteht Ihnen darüber hinaus nicht.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Auswertung nach Ziffer 6 dient allein der Verbesserung unseres Angebots und führt zu keiner Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

23. Aktualität und Änderung dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitung dies erforderlich machen, etwa bei der Einführung neuer Funktionen oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben. Es gilt die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte, aktuelle Fassung.