NETZFABRIK GMBH

Beförderungsbedingungen

Stand: November 2026 · NETZFABRIK GmbH, Barthelstraße 4, 50823 Köln

1. Geltungsbereich und Beförderung durch Dritte

Für Retouren, Reparatureinsendungen und sonstige Warensendungen an die NETZFABRIK GmbH stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Versandlabel bereit. Die eigentliche Beförderung der Sendung erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragte externe Paketdienstleister.

Für die Beförderung gelten ausschließlich die Beförderungsbedingungen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Haftungs- und Entschädigungsregelungen des jeweils ausführenden Dienstleisters in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Die NETZFABRIK GmbH tritt insoweit nicht als Frachtführer oder Beförderer auf.

Aktuell erfolgt der Versand über DHL. Die Beförderung über UPS ist vorgesehen und wird nach Freischaltung ebenfalls angeboten.

Stand: August 2026. Diese Angaben stellen keine Rechtsberatung dar.

2. Beförderung über DHL

Ausführender Dienstleister ist die DHL Paket GmbH (Unternehmen der DHL Group). Für Sendungen, die über DHL befördert werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL Paket GmbH (insbesondere die AGB Paket/Päckchen National und International) sowie deren Beförderungs-, Verpackungs- und Haftungsbedingungen.

Maßgeblich sind stets die jeweils aktuellen Bedingungen der DHL Paket GmbH. Diese finden Sie unter dhl.de. Von der Beförderung ausgeschlossene Güter, Höchstmaße, Höchstgewichte und Wertgrenzen richten sich ebenfalls nach den Vorgaben von DHL.

3. Beförderung über UPS

Ausführender Dienstleister ist die United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG (UPS). Für Sendungen, die über UPS befördert werden, gelten die UPS Beförderungsbedingungen (UPS Tarif sowie die Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen von UPS) einschließlich der dortigen Verpackungs-, Haftungs- und Entschädigungsregelungen.

Maßgeblich sind stets die jeweils aktuellen Bedingungen von UPS. Diese finden Sie unter ups.com. Von der Beförderung ausgeschlossene Güter, Höchstmaße, Höchstgewichte und Wertgrenzen richten sich nach den Vorgaben von UPS.

Hinweis: Die Beförderung über UPS wird derzeit noch nicht angeboten. Die vorstehenden Angaben gelten mit der Freischaltung dieser Versandart.

4. Verpackung und Haftungsausschluss

Für eine ordnungsgemäße, transportsichere und dem Inhalt angemessene Verpackung der Sendung ist der Absender selbst verantwortlich. Die Verpackung muss den Anforderungen des jeweils ausführenden Dienstleisters entsprechen.

Insbesondere ist zu beachten:

- Verwendung eines stabilen, unbeschädigten Kartons in passender Größe.
- Ausreichende Polsterung, sodass der Inhalt gegen Stoß, Druck und Verrutschen gesichert ist.
- Empfindliche, zerbrechliche oder elektronische Güter sind zusätzlich zu schützen (z. B. antistatische Verpackung, Originalverpackung).
- Sichere Verschließung sowie eine gut lesbare, vollständige Anbringung des Versandlabels.

Für Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen der Ware, die auf eine unzureichende, ungeeignete oder unsachgemäße Verpackung durch den Absender zurückzuführen sind, übernimmt die NETZFABRIK GmbH keine Haftung. Dies gilt auch dann, wenn die NETZFABRIK GmbH das Versandlabel bereitgestellt oder den Transport veranlasst hat.

5. Gefahrgut, Lithium-Batterien und Daten auf Geräten

Lithium-Batterien. Viele IT-Geräte enthalten Lithium-Ionen- oder Lithium-Metall-Zellen, etwa Notebooks, USV-Module, RAID-Controller mit Batteriepuffer und Netzwerktechnik mit Stützbatterie. Solche Sendungen unterliegen den Gefahrgutvorschriften. Der Absender ist dafür verantwortlich, die Vorgaben des ausführenden Dienstleisters einzuhalten, insbesondere:

- Batterien und Akkus möglichst im Gerät belassen und das Gerät gegen unbeabsichtigtes Einschalten sichern,
- lose Batterien einzeln gegen Kurzschluss sichern (Pole abkleben, Einzelverpackung),
- beschädigte, aufgeblähte oder defekte Batterien nicht versenden, sondern vorher Rücksprache mit uns halten,
- die vorgeschriebene Kennzeichnung anbringen, soweit sie für die Sendung erforderlich ist.

Von der Beförderung ausgeschlossene Güter richten sich nach den Vorgaben des jeweiligen Dienstleisters. Im Zweifel klären Sie die Versandart bitte vorab mit uns; wir stellen dann ein passendes Label bereit oder vereinbaren einen anderen Weg.

Daten auf eingesandten Geräten. Sichern Sie Ihre Daten vor dem Versand und löschen Sie personenbezogene oder vertrauliche Daten, soweit sie für den Zweck der Einsendung nicht benötigt werden. Ist ein Zugriff auf Daten für die Bearbeitung erforderlich, teilen Sie uns das vorab mit; die Verarbeitung erfolgt dann nur im erforderlichen Umfang und, soweit einschlägig, auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

6. Transportschäden und Haftung

Für Schäden oder Verluste, die während der Beförderung eintreten, haftet der ausführende Dienstleister nach Maßgabe seiner Beförderungsbedingungen und der gesetzlichen Vorschriften. Etwaige Ansprüche wegen Transportschäden oder Verlust sind gegenüber dem ausführenden Dienstleister geltend zu machen.

Bitte dokumentieren Sie sichtbare Transportschäden möglichst bei der Übergabe und bewahren Sie die Verpackung sowie den Versandbeleg auf. Eine über die vorstehenden Regelungen hinausgehende Haftung der NETZFABRIK GmbH besteht nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.